

CONDICIONES GENERALES DE USO

Los términos y condiciones (en adelante, las "Condiciones") que regulan el acceso y/o el uso por los usuarios (en adelante el "Usuario") de la aplicación para dispositivos móviles desarrollada por CREATÁCTIL, S.L. (en adelante, GEOFICHA o "la Aplicación"), así como de todos sus servicios, contenidos, servicios relacionados incluyendo cualquier ampliación, actualización o modificación de cualquiera de ellos (en adelante conjuntamente el "Servicio").

En caso de que no esté de acuerdo con el contenido de las presentes Condiciones o en caso de que desee revocar su consentimiento una vez aceptadas (también cuando se produzca una modificación/actualización de las mismas) dispondrá de las siguientes opciones:

1. No aceptar estas condiciones legales de uso: en este caso la Aplicación no se activará ni se podrá utilizar de acuerdo con la funcionalidad del Servicio.
2. Desinstalar en cualquier momento la Aplicación del dispositivo.

1. Usuarios y licencia

La descarga, instalación de la aplicación GEOFICHA atribuye la condición de usuario, que acepta, desde dicho momento, las Condiciones. Serán considerados usuarios también cualesquiera personas que utilicen la aplicación mediante un terminal de usuario que disponga instalada y en funcionamiento la aplicación de GEOFICHA, resultándoles de aplicación las presentes Condiciones.

El usuario no podrá por cualquier medio poner la aplicación a disposición de otras personas que no sean otros usuarios expresamente dados de alta como tales conforme al funcionamiento de la aplicación y a estas Condiciones.

El acceso a la aplicación se producirá por la activación del usuario por parte de GEOFICHA a partir de la validación de su correo electrónico que la empresa haya proporcionado a GEOFICHA. Por ello, el Usuario deberá, además de descargar e instalar la aplicación, solicitar el alta correspondiente mediante la introducción de su correo electrónico. GEOFICHA validará su solicitud y si corresponde le dará de alta en el sistema pudiendo iniciar la utilización de la aplicación a partir de dicho momento.

2. Uso de la aplicación móvil

El usuario debe usar la aplicación de acuerdo con estas Condiciones y con las condiciones del servicio. El usuario acepta la responsabilidad de su propia conducta que provenga de la cuenta abierta en la aplicación. Para el correcto uso de la aplicación el usuario asume las siguientes obligaciones:

- El Usuario se compromete a aportar información verídica, actualizada y auténtica en el proceso de registro así como durante la utilización de la aplicación.
- El usuario utilizará la aplicación exclusivamente para su uso personal y no pondrá el servicio a disposición de terceros con finalidades comerciales ni podrá ofrecer cualesquiera servicios respecto de la misma sin la previa autorización de GEOFICHA.
- No utilizar la aplicación o el servicio para acceder a información de la cuenta de otro usuario del servicio ni registrarse en nombre de otro usuario.
- No intentar alterar el uso de la aplicación ni tratar de descompilar, manipular, alterar, realizar ingeniería inversa o de cualquier otra manera modificar la aplicación sin la autorización expresa de GEOFICHA. Dicha obligación incluye no usar la aplicación para finalidades distintas para las cuales ha sido puesta en servicio y en particular para cualquiera de las actividades prohibidas en esta sección.
- Custodiar diligentemente sus claves de acceso, siendo las mismas personales e intransferibles. Será responsabilidad del usuario el mantenimiento de la confidencialidad, robustez y seguridad de las mismas por lo que cualquier responsabilidad derivada de un error en este sentido será responsabilidad exclusiva del usuario.

- El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que GEOFICHA ofrece a través de la aplicación y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para:
 - a) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público;
 - b) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de GEOFICHA, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.

GEOFICHA se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a su aplicación y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones.

GEOFICHA no realizará actividades publicitarias con terceros en el ámbito del servicio ni utilizará los datos del usuario para las mismas. Exclusivamente en el ámbito del servicio se informará de novedades y mejoras del servicio por parte de GEOFICHA.

3. Responsabilidad

La aplicación se proporciona "tal cual", sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía de comerciabilidad o aptitud para un propósito en particular. GEOFICHA no ofrece ninguna garantía ni realiza afirmación alguna que la aplicación satisfaga sus necesidades, o que la información, contenidos o servicios sean veraces, correctos, completos y/o actualizados, o que el acceso a y/o uso de la aplicación, sus contenidos y servicios sean ininterrumpidos, sin demora o error, o libres de virus.

Además, GEOFICHA no asume ninguna responsabilidad por los errores de información de dichos servicios o contenidos y en especial no asume ninguna responsabilidad por la información introducida por la empresa. GEOFICHA no asume ninguna obligación de verificar o supervisar el contenido o la información de la aplicación.

GEOFICHA no se hace responsable del mal funcionamiento de la aplicación en el caso de que se varíe parcial o totalmente la configuración requerida sin haber mediado su previo asesoramiento.

En la medida que la ley lo permita, GEOFICHA no se hace responsable por la instalación y uso de la aplicación de:

1. Las pérdidas o daños, incluyendo, sin limitación, pérdidas de datos del terminal del usuario, de beneficios u otras pérdidas, ya sean éstas directas, indirectas o resultantes;
2. Cualquier demanda interpuesta por un tercero contra usted;
3. Cualesquiera reclamaciones, pérdidas o daños que puedan ser causados por el acceso a y/o uso de la aplicación, sus contenidos o servicios o error de funcionamiento, incluyendo los problemas de conexión a los servicios.
4. Las reclamaciones o responsabilidades derivadas de cualquiera de los siguientes asuntos:
 - El contenido (incluyendo, sin limitación de su naturaleza o por cualesquiera derechos de propiedad intelectual del mismo) de cualquier servicio u otros datos, imágenes, sonidos o servicios a los que usted pueda acceder a través de la propia aplicación;
 - La responsabilidad frente a cualquier empresario, director, cliente, arrendador o proveedor de los equipos informáticos o instalaciones que se deriven del acceso a y/o uso de la aplicación, sus contenidos o servicios;
 - Cualquier gasto derivado del uso de cualquier servicio de telecomunicaciones o de red, o de cualquier otro proveedor de contenido y/o telefonía móvil.

GEOFICHA se reserva el derecho de suspender, restringir o cancelar el acceso a la aplicación, sus contenidos o servicios de forma unilateral, en cualquier momento y sin previo aviso. GEOFICHA no será responsable por cualquier pérdida o daño resultante de la adopción de tales medidas.

4. Propiedad intelectual e industrial

GEOFICHA por sí misma o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la aplicación, así como de los elementos contenidos en el mismo, a título enunciativo, las estructuras de datos, imágenes, sonido, audio, vídeo, software, textos, marcas o logotipos, combinaciones de colores, códigos, diseños, listados y demás elementos que lo integren o que sirvan de apoyo, así como el manual de la aplicación, en su caso, para su funcionamiento, acceso y uso.

GEOFICHA concede al usuario, sujeto al cumplimiento continuado de las presentes Condiciones, una licencia de uso de la aplicación, esto es un derecho no exclusivo e intransferible para descargar, acceder y usar la aplicación para la finalidad que le es propia. Tal licencia no comprende, por tanto su explotación, cualquier acto de disposición, comercialización o distribución, reproducción, modificación, transformación total o parcial, traducción, adaptación, arreglo, difusión, divulgación, publicación o cualquier otra forma de comunicación pública por tiempo indefinido quedando tales actividades expresamente prohibidas.

Quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de la aplicación (incluyendo tanto su código objeto como el código fuente), ya sea con fines comerciales o cualquier otro, por cualquier soporte y/o medio técnico, sin la autorización de GEOFICHA. El usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de GEOFICHA. El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en la aplicación de GEOFICHA.

5. Tratamiento de datos personales

GEOFICHA tratará datos de carácter personal a través de la aplicación así como a través de los Servicios. Dicho tratamiento se regula a través de la Política de Privacidad correspondiente accesible a través del siguiente enlace: <https://www.creatactil.com/geoficha/app/politica/geoficha.pdf> Dicha política de privacidad forma parte integrante de las presentes Condiciones por lo que el usuario deberá revisarlas y aceptarlas correspondientemente.

6. Actualizaciones y modificaciones

GEOFICHA puede efectuar automáticamente las modificaciones de la aplicación que considere oportunas, para mejorar, desarrollar o reparar el servicio, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados. Dichas actualizaciones serán gratuitas, mientras el Usuario o La Empresa se encuentre debidamente suscrito al Servicio y realice un cumplimiento continuado de las presentes Condiciones.

En algunos casos las actualizaciones serán necesarias para continuar con el uso del Servicio por lo que, en dichos casos, la aplicación requerirá al Usuario la actualización de la aplicación pudiendo llegar a no permitirse el acceso al Servicio hasta que se haya producido la actualización. El usuario se compromete a permitir a GEOFICHA la entrega de las actualizaciones necesarias como parte de su uso de la aplicación y a proceder con la mayor diligencia posible a la actualización de la aplicación cuando corresponda. GEOFICHA no será responsable por cualquier pérdida o daño resultante de las actualizaciones presentadas.

Asimismo, GEOFICHA se reserva el derecho de desarrollar o actualizar en cualquier momento las presentes Condiciones así como las condiciones del Servicio por lo que el usuario deberá leerlos y aceptarlos cuando así se indique en las actualizaciones o en el sitio web, cuando corresponda.

7. Información técnica del Servicio y uso de cookies

GEOFICHA utilizará técnicas para realizar un seguimiento técnico de la actividad de la aplicación y en el ámbito del Servicio. Al efecto utilizará servicios de terceros para conocer el volumen de uso de la aplicación, el número de usuarios, entre otros datos agregados. En ningún caso se recogerán datos personales en dichas actividades siendo meramente datos estadísticos para conocer el uso de la aplicación que se está

realizando. En caso que en algún apartado o enlace de la aplicación fuera necesaria se utilizarán cookies de carácter técnico para permitir la correcta visualización y uso del Servicio. Las Cookies son archivos de datos pequeños que esta aplicación que usa puede guardar en su unidad de disco de su dispositivo. En general, incluye un identificador único anónimo. Un archivo Cookie no puede dañar tu dispositivo, no contiene ninguna clase de información personal específica y la mayoría de esta información se borra al finalizar la sesión.

La aplicación utiliza Cookies propias y de terceros para ofrecer al usuario un mejor servicio y optimizar su experiencia. Al navegar o utilizar los servicios de la aplicación el usuario acepta el uso que GEOFICHA hace de las Cookies.

8. Legislación aplicable y jurisdicción

La relación entre GEOFICHA y el usuario se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales de Santa Cruz de Tenerife.

GEOFICHA es una aplicación web de control de presencia disponible para ordenadores, móvil y tablet con la que se podrá cumplir con el Real Decreto-ley 8/2019 de 8 de Marzo, sobre la obligatoriedad de llevar un registro de las horas trabajadas de los empleados para todas las empresas.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

OBJETO PRINCIPAL

La presente Política de Privacidad expone las actividades de tratamiento de datos personales, realizadas por CREATÁCTIL, S.L., con domicilio en la Calle Santa María Soledad Torres Acosta 23, 38320 San Cristóbal de La Laguna, España, provista de CIF B76629021 (en adelante "GEOFICHA"), a través de su aplicación (en adelante "Aplicación" o "App"). GEOFICHA establece la presente Política de Protección de Datos (en adelante la "Política") para asegurar el buen uso y la confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal del usuario.

La presente Política está sujeta a las Condiciones que regulan el uso de la Aplicación y que identifican debidamente al prestador de servicios. Dichas Condiciones son accesibles aquí

La presente Política será aplicable al usuario y personas interesadas por el mero uso, instalación o activación de la Aplicación por lo que previamente a la instalación el usuario deberá leer la presente política pues el uso de la aplicación y/o el Servicio implica su aceptación sin reserva alguna. GEOFICHA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presente Política de conformidad con la legislación vigente en cada momento. Cualquier modificación de la Política se publicará en el sitio web www.creatactil.com.

Confidencialidad y comunicaciones electrónicas

Todos los datos proporcionados por el usuario a través de la Aplicación ya sea mediante correo electrónico, formularios electrónicos o mediante la aplicación móvil serán tratados según la normativa vigente sobre protección de datos personales, y en todo caso tendrán el carácter de confidencial para el personal de GEOFICHA que gestione dicha información. GEOFICHA se compromete a proteger la intimidad de sus usuarios.

Por lo general, GEOFICHA no supervisa o revisa la información personal del usuario. Sin embargo, se podrá supervisar o revisar ante una potencial vulneración de las Condiciones o para cumplir con requerimientos legales, jurisdiccionales o de organismos públicos. GEOFICHA no revelará a terceros la información personal que el usuario proporcione por cualquier medio que tengamos en funcionamiento incluida la Aplicación, salvo cuando sea necesario para la prestación del servicio contratado o en aquellos casos en los que la revelación sea exigida por la legislación vigente, por orden judicial, o por una autoridad competente gubernamental, judicial o de otra índole.

Tratamiento de datos por la aplicación

Para la prestación de los Servicios así como para atender cualquier solicitud del usuario o para informarlo de nuestras novedades, nuevos servicios o actualizaciones como usuario, éste debe registrarse en el momento de instalar la Aplicación. Dicho proceso de registro se realizará mediante la aportación del nombre de usuario que deba activarse. Dicho nombre de usuario deberá haber sido proporcionado por la empresa correspondiente por lo que la activación de la aplicación así como el tratamiento de datos se iniciará en el momento que GEOFICHA dé de alta al usuario (hasta dicho momento tan sólo se verificará la identidad del usuario en relación con los datos aportados por la empresa).

En cualquier caso, a través del servicio el usuario podrá intercambiar información de carácter personal, por lo que el servicio tratará los datos personales que en cada caso el usuario proporcione y que el usuario introduzca en la Aplicación.

Todos los datos que nos facilite como usuario, cuando se produce el registro, se incluyen en la base de datos de clientes responsabilidad de GEOFICHA. Dicha base de datos se encuentra debidamente registrada ante las autoridades de protección de datos correspondientes. Salvo que le indiquemos lo contrario expresamente en el registro o alta de la Aplicación todos los datos que solicitamos para el Servicio son obligatorios. Si no nos facilita todos los datos requeridos, GEOFICHA no podrá ofrecerle como Usuario los Servicios o cualquier parte de ellos.

En dicho fichero también se incorporarán los datos que las empresas incluyan a los efectos de identificar a los usuarios de cada empresa que puede ser usuario de la Aplicación.

Los datos recabados por GEOFICHA, ya sea a través de las empresas como directamente del usuario en el momento de instalación de la Aplicación, se tratan con el fin de proporcionar los Servicios solicitados por el usuario mediante la Aplicación.

Asimismo, informamos al usuario que la información de las bases de datos podrá ser usada para la realización de estudios estadísticos de los usuarios registrados. Estos estudios estadísticos serán totalmente anónimos y se realizarán previa disociación de los datos utilizados.

GEOFICHA garantiza que aplicará a los ficheros las medidas de seguridad requeridas por la normativa de protección de datos vigente en España para mantener dichos datos estrictamente confidenciales y que utilizará los datos únicamente para las finalidades establecidas en la presente Política de Privacidad.

El usuario puede ejercer su derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerse, respecto a sus datos personales, realizando la solicitud correspondiente a través de la dirección electrónica info@creatactil.com o mediante escrito dirigido al domicilio de contacto de GEOFICHA arriba mencionado, adjuntando la documentación requerida en la legislación vigente y en todo caso la documentación identificativa necesaria del usuario.

A estos efectos te informamos que para poder ejercer tus derechos la Agencia Española de Protección de datos dispone de formularios estándar para que puedas remitirnos la solicitud. Pueden consultarse en <https://www.aepd.es>.

Información sobre los datos tratados a través de la aplicación

La aplicación de GEOFICHA tiene como finalidad principal la de registrar la jornada laboral del usuario, facilitar a la empresa el acceso a dicha información y guardar los registros para la empresa durante el periodo legalmente establecido será determinada por los usuarios, siempre y cuando sean compatibles con la configuración de la Aplicación.

El usuario es consciente de dicha cuestión. Por ello el usuario debe utilizar la aplicación de forma responsable y registrar información apropiada, pertinente y adecuada. GEOFICHA aplicará las medidas de seguridad pertinentes para mantener los datos registrados mediante la aplicación de forma segura pero en cualquier caso la Aplicación sirve para intercambiar facilitar la información a la empresa por lo que dicha información será accesible por la misma. El usuario será también responsable de mantener la seguridad de su terminal móvil, no pudiendo GEOFICHA garantizar la seguridad de cualesquiera datos residentes en su terminal ni asegurarlos en función de la configuración del mismo.

Tratamiento de los datos a efectos de avisos o Notificaciones

GEOFICHA utilizará los datos de los usuarios registrados en el Servicio o bien utilizará la Aplicación para informar de avisos sobre los servicios de GEOFICHA. Dichos avisos se realizarán por medios electrónicos de acuerdo con la información que haya proporcionado el usuario o la empresa en cada momento por lo que, en caso de que el usuario consiente el tratamiento de los datos para dichas finalidades, GEOFICHA podrá utilizar los datos para el envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico, SMS, o

canales similares acerca de las actividades propias del servicio u otras actividades de GEOFICHA relacionadas con el Servicio.

En ningún caso los avisos mencionados en este apartado tendrán relación alguna con aquellas que desee realizar la empresa, ni la presente autorización cubrirá aquellas. Por lo tanto, los avisos que realicen la empresa mediante la aplicación o el servicio serán de su exclusiva responsabilidad y deberán ser comunicadas a los usuarios por la empresa en cuestión.

En el caso de que no desee recibir más información de carácter comercial, el usuario podrá darse de baja en cualquier momento enviando un correo electrónico a info@creatactil.com.

TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Responsable:

CREATÁCTIL, S.L., provista de CIF B76629021 y con domicilio en Calle Santa María Soledad Torres Acosta 23, 38320 San Cristóbal de La Laguna, España.

Finalidad:

La recogida de datos personales y su tratamiento por parte de Creatáctil, S.L., tiene como finalidad posibilitar el uso de la Aplicación Móvil (APP) y el portal Web, incluyendo el alta como usuario y el acceso a la información de su colectivo, así como la gestión, administración, mejora y ampliación de los distintos servicios, la elaboración de estadísticas, la gestión o seguimiento de incidencias, o servicios ofrecidos por Creatáctil, S.L.

Legitimación:

Ejecución de las Condiciones de Uso de la Aplicación, interés legítimo y consentimiento. Mediante la instalación de la APP y el acceso a la plataforma Web y la inclusión de sus datos como usuario de la misma, acepta el tratamiento de datos por parte de Creatáctil, S.L.

Destinatarios:

Sus datos serán utilizados únicamente por parte de Creatáctil, S.L. y por entidades externas prestadoras de servicios hosting. En todos los casos, dichas entidades se encuentran en Europa y cumplen con la normativa vigente RGPD.

Derechos:

Entre otros, derecho de acceso, rectificación, supresión y de revocación del consentimiento prestado que podrá ejercitar ante el responsable mediante comunicación postal o correo electrónico a info@creatactil.com

Derecho de oposición:

Además de los derechos anteriores, tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en el interés legítimo.

Procedencia y categorías de datos:

Los datos han sido obtenidos por Ud. mediante la participación en el colectivo, además de aquellos incluidos por Ud. a través de la APP y/o de la plataforma Web. Sus datos como usuario de la APP se almacenan en servidores seguros que cumplen con las medidas de seguridad exigibles. Creatáctil, S.L se compromete a no recabar información innecesaria sobre sus usuarios, a tratar con extrema diligencia la información personal que le puedan facilitar, y a cumplir en cualquier fase del tratamiento con la obligación de guardar secreto respecto de los datos facilitados por los usuarios. Asimismo, Creatáctil, S.L se compromete a adoptar en todo momento las medidas de seguridad y mecanismos que garanticen la protección de datos personales, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de datos personales, implementando a dicho fin todos los medios y sistemas técnicos a su alcance, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Ello no obstante, los usuarios deben ser conscientes de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables, y asumir los riesgos que ello conlleva.

Exactitud y veracidad de los datos:

Los usuarios garantizarán los datos de carácter personal, su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. En este sentido, será obligación de los usuarios mantener actualizados los datos de forma tal

que correspondan a la realidad en cada momento Al pulsar el botón ACEPTAR declaro haber recibido y haber sido informado de los cambios en la política de tratamiento de datos de CREATÁCTIL, S.L

AVISO LEGAL GEOLOCALIZACIÓN

Términos y condiciones de uso

La Aplicación UNICAMENTE tomará la posición geográfica del usuario en el momento en que éste fiche.

Geoficha no usará los datos de posicionamiento del usuario para ningún otro fin que no sea el cometido de la aplicación.

Los datos facilitados a Geoficha serán almacenados en un servidor seguro y no serán usados para fines comerciales.